

# ANSCHLUSS GARANTIIERT

**LDB**  
Gruppe

Bei allen telefonischen Kontakten zwischen Autohaus und Kunden sorgen unsere Mitarbeiter dafür, dass Ihre Kunden das bekommen, was sie wünschen: Einen professionellen und freundlichen Telefonservice mit ständiger Erreichbarkeit. Der LDB CallManager ist die Direktverbindung von Autohäusern zu ihren bestehenden und potenziellen Kunden.

24 h erreichbar\*

Zufriedenere  
Kunden

Bessere  
Kundenbindung

Mehr Umsatz



Mit unserem Telefonservice geht Ihnen kein Anruf mehr verloren. Wir gehen für Sie ans Telefon. Immer dann, wenn Sie gerade keine Zeit dazu haben. Unsere Mitarbeiter sorgen dafür, dass kein Anruf mehr verloren geht, kein Kunde in der Warteschleife landet. Wir geben Ihren Anrufern entsprechend Ihren Vorgaben Auskünfte zu Dienstleistungen und informieren sie über Ihre Servicezeiten, machen Termine, verbinden Ihre Kunden mit den jeweiligen Bearbeitern oder nehmen Anfragen entgegen.

# JEDERZEIT GANZ OHR FÜR IHRE KUNDEN



Keine Anfrage geht verloren.



Erfassung aller Daten im Online-Portal CXBox.



Einfache Einrichtung.



24 h Erreichbar oder nach Ihren Wünschen.



Automotive Spezialisten am Telefon.

## JETZT ANFRAGEN

Sie möchten mehr Informationen über unseren Service oder haben Fragen?  
Gerne können Sie diese Fax-Vorlage nutzen, um weitere Informationen anzufordern.

**Faxantwort: + 49 030 390 45-65**

Firma / BNR: .....

Herr / Frau: .....

Straße: .....

PLZ / Ort: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Unsere Tools für die  
Kundenkommunikation  
sind genau Ihre  
Kragenweite?  
Dann zögern Sie nicht.  
Lassen Sie sich von uns  
maßgeschneiderte  
Lösungen präsentieren.  
Sprechen Sie uns an!  
Wir sind für Sie da.